

## Algemene Voorwaarden Fender Uitvaart

### Artikel 1 - Definities

1. **Opdrachtnemer:** Fender Uitvaart, verder aangeduid als "uitvaartverzorger."
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die mondeling of schriftelijk opdracht geeft voor het verzorgen van een uitvaart.
3. **Toeleverancier:** Een derde partij die specifieke goederen en/of diensten levert ten behoeve van de uitvoering van de uitvaart.

### Artikel 2 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en kostenramingen waarbij Fender Uitvaart goederen en/of diensten levert.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Deze voorwaarden gelden tevens voor derden die door de uitvaartverzorger worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig of niet-bindend worden verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht. Ongeldige bepalingen worden vervangen door geldige, die zo dicht mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke intentie.
5. Het niet strikt naleven van deze voorwaarden door de uitvaartverzorger betekent niet dat deze rechten verliest.
6. Kennelijke fouten of vergissingen in overeenkomsten, offertes en kostenramingen kunnen niet aan de uitvaartverzorger worden toegerekend.
7. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 - Kosten

1. De kostenopgave wordt, indien mogelijk, voorafgaand aan de overeenkomst verstrekt.
2. Indien prijzen voor bepaalde diensten of goederen nog niet bekend zijn, wordt een richtprijs met de vermelding "p.m." (pro memorie) gehanteerd. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De daadwerkelijke prijzen worden binnen 24 uur aan de opdrachtgever doorgegeven. Indien de opdrachtgever na deze opgave geen wijzigingen aanbrengt, worden de opgegeven prijzen als akkoord beschouwd.
4. Bij het hanteren van een basispakket wordt vooraf een schriftelijke specificatie verstrekt.
5. Op verzoek ontvangt de opdrachtgever kopieën van nota's van derden.
6. Kosten voortvloeiend uit overheidsregelingen komen nooit voor rekening van Fender Uitvaartverzorging.

### Artikel 4 - Wijziging Overeenkomst

1. Aanpassingen in de uitvoering van de overeenkomst kunnen tot 48 uur voor de uitvaart worden aangevraagd.
2. Aanpassingen met financiële of kwalitatieve consequenties worden met de opdrachtgever besproken en verwerkt in de overeenkomst.
3. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen worden met de opdrachtgever verrekend.

### Artikel 5 - Dienstverlening

## 01-01-2025 | Algemene voorwaarden Fender uitvaart

1. Fender Uitvaart voert de overeenkomst uit met zorg en conform de gemaakte afspraken.
2. Indien nodig kunnen toeleveranciers worden ingeschakeld.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van noodzakelijke gegevens. Het niet naleven hiervan kan leiden tot opschorting van de overeenkomst of extra kosten.

### Artikel 6 - Personalia

1. De personalia van de overledene worden gebruikt voor aangifte van overlijden, tenzij anders overeengekomen.
2. Onjuistheden in de akte van overlijden dienen direct door de opdrachtgever te worden gemeld.
3. Indien een fout aan Fender Uitvaart kan worden toegerekend, worden correctiekosten door hen gedragen; in andere gevallen zijn deze voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 7 - Drukwerk

1. De tekst voor drukwerk dient schriftelijk te worden aangeleverd of goedgekeurd door de opdrachtgever.
2. Fender Uitvaart verzorgt al het drukwerk, tenzij anders overeengekomen.
3. Alleen fouten veroorzaakt door Fender Uitvaart komen in aanmerking voor kosteloze rectificatie.
4. Kleine afwijkingen in drukwerk die de gebruikswaarde niet beïnvloeden, geven geen recht op compensatie.
5. Fender Uitvaart zorgt voor tijdige verzending, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen bij postbezorging of publicatie.

### Artikel 8 - Voertuigen

1. Wijzigingen in het aantal voertuigen moeten uiterlijk de dag voorafgaand aan de uitvaart voor 16:00 uur worden doorgegeven.
2. Bij latere annulering van voertuigen kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.

**Artikel 9 - Tijdstip van Levering** De levering van goederen en diensten vindt plaats op overeengekomen tijden, onder voorbehoud van goedkeuring door beheerders van faciliteiten zoals begraafplaatsen en crematoria.

### Artikel 10 - Verzekeringen

1. Verzekeringopolissen kunnen aan Fender Uitvaart worden overhandigd, die zorgdraagt voor correcte verwerking.
2. Bij geldelijke uitkeringen uit verzekeringen kan de opdrachtgever Fender Uitvaartmachtigen deze te innen en te verrekenen met de uitvaartnota.

**Artikel 11 - Ter Beschikking Gestelde Zaken** Goederen die aan de opdrachtgever worden verstrekt, dienen binnen vier dagen na de uitvaart in goede staat te worden geretourneerd. Schade veroorzaakt door de opdrachtgever wordt in rekening gebracht.

### Artikel 12 - Prijzen, Voorschotten en Betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege.
2. Voorschotten dienen op eerste verzoek te worden voldaan.

## 01-01-2025 | Algemene voorwaarden Fender uitvaart

3. Facturen moeten binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald.
4. Bezwaren tegen facturen dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden ingediend, zonder dat dit de betalingsverplichting opschort.
5. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd en kunnen incassokosten worden berekend.

### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

1. Fender Uitvaart is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt door nalatigheid of fouten die aan hen kunnen worden toegerekend.
  2. Onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de opdrachtgever vallen buiten de aansprakelijkheid van de uitvaartverzorger.
  3. Vertragingen door overmacht worden niet aan Fender Uitvaart toegerekend.
-